FAQS REPRESA O NOVA NORMALITAT

Quins espais esportius estaran oberts?

Des del dilluns 29 de juny ja estaran obertes les piscines d'estiu. Segueixen estan oberts la resta d'espais. Piscina coberta, Sala fitness i Classes Dirigides.

Els torns a les piscines d'estiu seran de 2:30 hores al matí i 2:30h a la tarda. Es mantenen els torns de 50 minuts a la piscina coberta i al gimnàs.

Al vas gran de la piscina coberta es passa de 8 a 10 carrils, amb un aforament màximde 34 persones. Es manté l'aforament de 7 persones a la piscina petita.

Què és el certificat de responsabilitat i salut?

És entre d'altres el document que inclou el teu compromís a respectar les normes que la llei exigeix en una situació tan especial com aquesta i que a més certifica que no tens símptomes de COVID-19, ni has estat amb cap persona que sàpigues que els tingués en els últims 14 dies.

Si fas la reserva a través de la web ja hauràs d'acceptar aquests punts abans de fer-la. Si fas la reserva d'una altra manera, caldrà que portis el document cada dia que vinguis.

Com puc fer una reserva?

Trobaràs l'enllaç a la pàgina web del club o anant directament a **www.vicetbonline.cat**.

Si fas reserva online, tindràs prioritat a l'hora d'entrar.

És altament recomanable fer reserva prèvia per garantir-vos un lloc però no és obligatòria, excepte per les classes dirigides.

També es podrà fer telefònicament, però recorda que en aquest cas hauràs de descarregar-te i portar el certificat de responsabilitat i salut.

Es podrà fer una reserva per dia. De totes maneres, si quan ets al club vols quedar-te un altra torn, hauràs de parlar amb el tècnic de l'espai que comprovarà si hi ha disponibilitat i si és el cas et registrarà.

Què passa si he fet una reserva i no puc venir?

En cas de fer una reserva i no presentar-se sense anul·lar-la, els socis/abonats implicats no podran fer cap més reserva durant 3 dies.

Poden entrar els menors d'edat?

Si però caldrà que es faci una reserva pròpia en nom seu, i el seu tutor legal haurà de signar/acceptar el certificat de responsabilitat i salut de menors d'edat.

Us recordem que els menors de 14 anys han d'anar sempre acompanyats d'un adult.

Què hauré de fer quan arribi al club?

Posar-te gel hidroalcohòlic a les mans.

TINC RESERVA I TARJA DE PROXIMITAT. El control d'accessos et permetrà entrar un cop validada la teva reserva.

TINC RESERVA PERÒ NO M'HEU ENTREGAT LA TARJA DE PROXIMITAT. Ens l'has de demanar a atenció al client.

NO TINC RESERVA NI TARJA DE PROXIMITAT. D'entrada et recomanem fer la reserva prèvia per estalviar-te un temps d'espera. En tot cas, i si hi ha disponibilitat d'espai, des d'atenció al client et farem la reserva i la tarja de proximitat.

Què he de portar?

A part del teu equipament esportiu, serà obligatòria la mascareta a l'accés i en els recorreguts pel club, excepte en el moment que estiguis realitzant l'activitat física.

També has de tenir en compte que en aquests moments no et podrem deixar material de piscina i tampoc llogarem tovalloles. Si que evidentment, pots portar el teu material.

Podré accedir als vestidors?

Si però degut a la restricció d'aforament es recomana als usuaris de fitness que no l'utilitzin. Si quan arribes hi ha tots els llocs previstos per seure ocupats, caldrà que t'esperis.

Totes les dutxes estan en funcionament.

Estaran oberts els lavabos?

Tindrem obert el lavabo de l'entrada del qual caldrà demanar la clau.

Aquest document pot ser modificat o ampliat en funció de les necessitats del club i els seus usuaris, o de canvis en la normativa vigent.

Moltes gràcies per la teva col·laboració